



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร  
เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเมืองเกษตร ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร จึงขอประกาศสรุปลผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายฉัตรธรรม หรัยกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

ผู้ตรวจ	ร่าง/พิมพ์
	ตรวจ
	.....ทาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
 ของศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร  
 อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปี ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๓	-	๓	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๓	-	๓	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๘	-	๘	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตรได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้ง ๘ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หมู่ที่ ๑ บ้านหนองไผ่ หมู่ที่ ๒ บ้านคูเมือง หมู่ที่ ๔ บ้านโนนตำหนัก หมู่ที่ ๕ บ้านโนนเกษตร หมู่ที่ ๗ บ้านหนองโปลา	-อบต.ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าไว้สำรองใช้เป็นอะไหล่สำหรับซ่อมแซมระบบไฟฟ้าในตำบล	-เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า และดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้าให้ใช้งานได้

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก อบต.เมืองเกษตร ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก อบต.เมืองเกษตร เป็น หน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริมการป้องกันการ ทุจริตในการปฏิบัติงานใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี