




ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร  
เรื่อง   สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเมืองเกษตร ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร จึงขอประกาศสรุปผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

  
(นายฉัตรธรรม ห้วยกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
ของศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร  
อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปี ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๓	-	๓	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๓	-	๓	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	๒	-	๒	-	-	-	-	-
รวม	๙	-	๙	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตรได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้ง ๙ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หมู่ที่ ๑ บ้านหนองไผ่ หมู่ที่ ๓ บ้านตะโก หมู่ที่ ๕ บ้านโนนเกษตร หมู่ที่ ๖ บ้านเมืองทอง หมู่ที่ ๗ บ้านหนองโบสถ์	- อบต.ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ ไฟฟ้าไว้สำรองใช้เป็นอะไหล่ สำหรับซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ในตำบล	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ไฟฟ้า และดำเนินการซ่อมแซมระบบ ไฟฟ้าให้ใช้งานได้
๒	ล้างถังน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗ บ้านหนองโบสถ์	- ขาดเจ้าหน้าที่ในการดูแล รับผิดชอบโดยตรง	- เสนอผู้บริหารจัดทำคำสั่งแต่งตั้งให้ เจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรง และควรดำเนินการล้างถังประปา ทุก ๆ ๖ เดือน

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก อบต.เมืองเกษตร ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก อบต.เมืองเกษตร เป็น หน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี