



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

ที่ ๙๙๐๐๑/-

วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้รับข้อร้องเรียนรวมทั้งหมด จำนวน ๙ เรื่อง แยกเป็นเรื่องทั่วไป ๙ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๙ เรื่อง ส่วนข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด ทั้งนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวณัฐวรีัญญา กลมกลาง)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.เมืองเกษตร..... 

(นางสาวกฤษณา เจริญนอก)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.เมืองเกษตร

/ความเห็นปลัด...

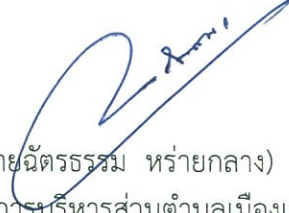
ความเห็นปลัด อบต.เมืองเกษตร ..... นรจ.บ.



(นายกิตติศักดิ์ คงทวี)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

ความเห็นนายก อบต.เมืองเกษตร ..... นรจ.บ.



(นายฉัตรธรรม หร่ายกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
ของศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร  
อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปี ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๓	-	๓	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๓	-	๓	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	๒	-	๒	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>๙</b>	<b>-</b>	<b>๙</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตรได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้ง ๙ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หมู่ที่ ๑ บ้านหนองไผ่ หมู่ที่ ๓ บ้านตะโก หมู่ที่ ๕ บ้านโนนเกษตร หมู่ที่ ๖ บ้านเมืองทอง หมู่ที่ ๗ บ้านหนองโปลา	- อบต.ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ ไฟฟ้าไว้สำรองใช้เป็นอะไหล่ สำหรับซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ในตำบล	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ไฟฟ้า และดำเนินการซ่อมแซมระบบ ไฟฟ้าให้ใช้งานได้
๒	ล้างถังน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗ บ้านหนองโปลา	- ขาดเจ้าหน้าที่ในการดูแล รับผิดชอบโดยตรง	- เสนอผู้บริหารจัดทำคำสั่งแต่งตั้งให้ เจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรง และควรดำเนินการล้างถังประปา ทุก ๆ ๖ เดือน

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก อบต.เมืองเกษตร ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก อบต.เมืองเกษตร เป็น หน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริมการป้องกันการ ททุจริตในการปฏิบัติงานใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

ลงชื่อ.....นางสาว.....ผู้รายงาน  
 (นางสาวณัฐวรรัญญา กลมกลาง)  
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน