



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

ที่ นม ๙๙๐๐๑/-

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ แบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร สำนักปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้ทดสอบแบบสอบถามผู้เข้ารับบริการ จากเว็บไซต์และ QR Code ณ จุดให้บริการ มีเข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๓ ราย สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐวริญญา เกลมกลาง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น.....

(นางสาวกฤษณา เจริญนอก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.....

(นายกิตติศักดิ์ คงทวี)

ผู้อำนวยการช่างรักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

ความเห็นนายก อบต.....

(นายฉัตรธรรม หร่ายกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

รายงานผลสรุป

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร

อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ทดสอบแบบสอบถามผู้เข้ารับบริการจากเว็บไซต์และ QR Code ณ จุดให้บริการ มีผู้เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๓ ราย

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

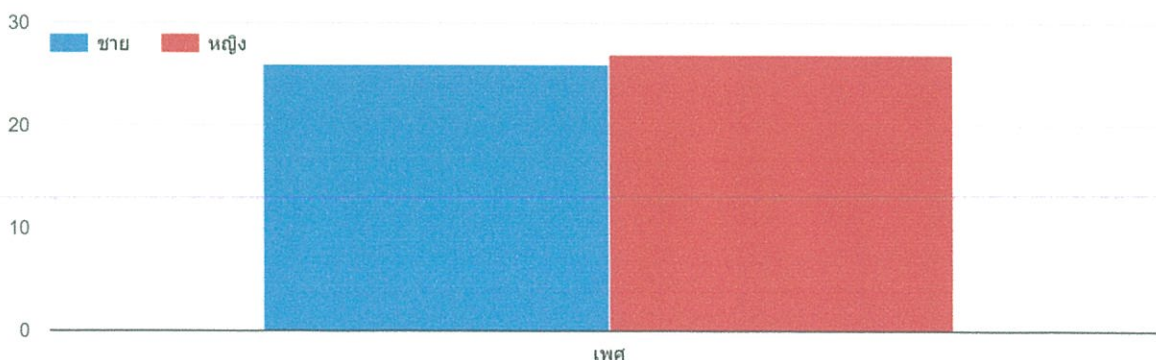
๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตร อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

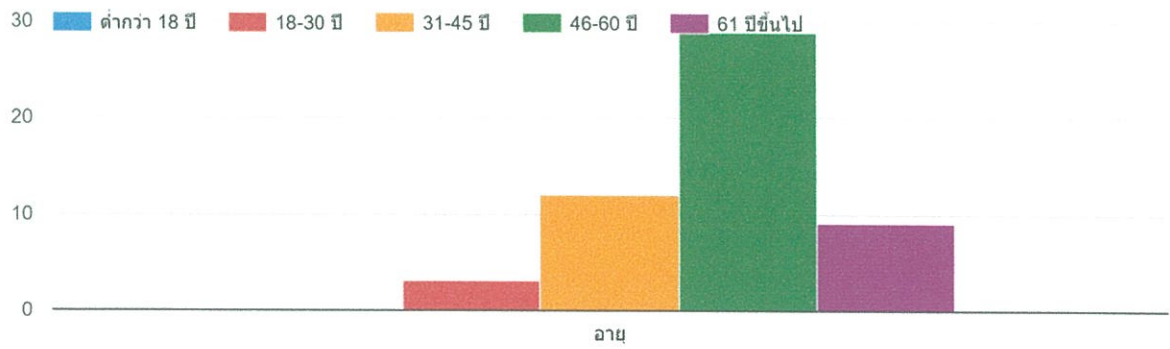
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

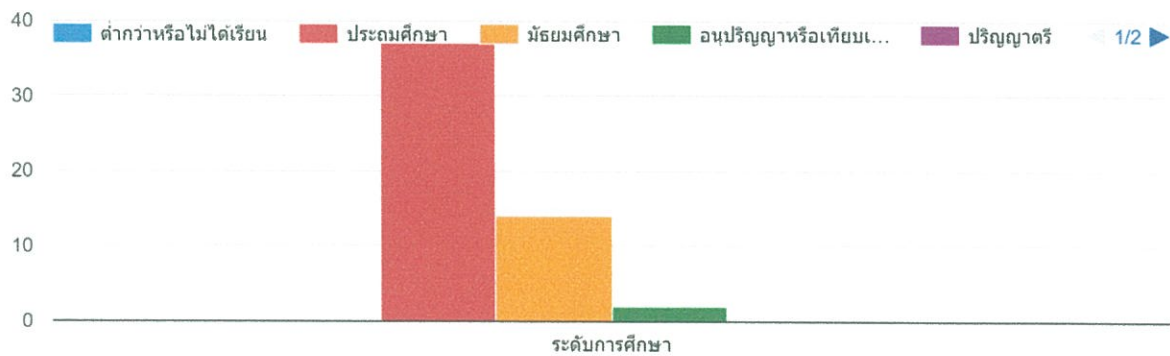
ข้อมูลทั่วไป



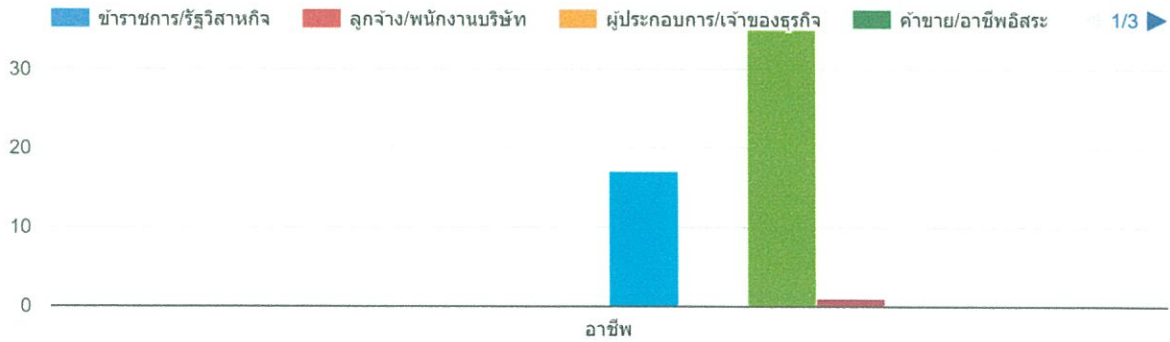
๒. อายุ



๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

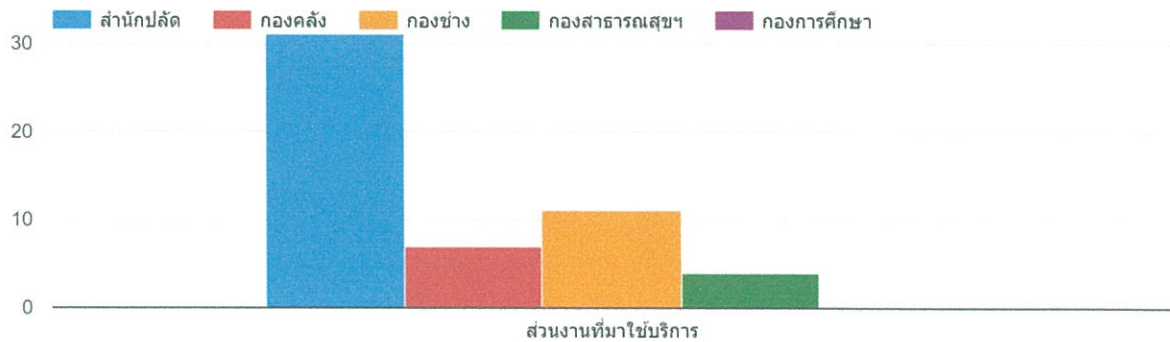


๔. อาชีพของผู้มารับบริการ



๕. การใช้บริการ

การใช้บริการ

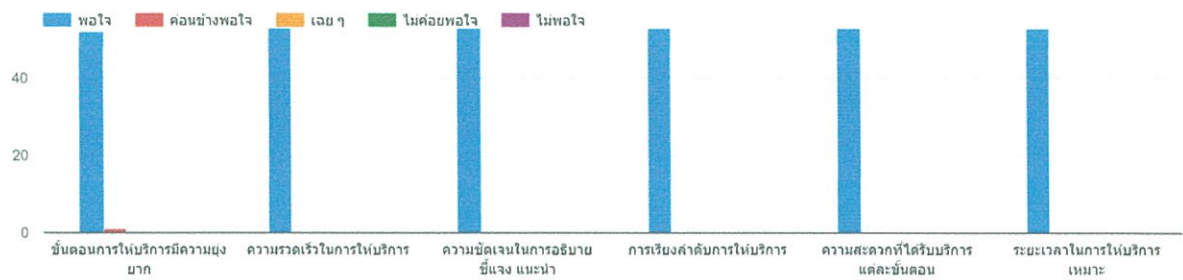


สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๘๑ ส่วนใหญ่ประชาชนผู้มารับบริการ เป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๓ และมาใช้บริการส่วนมากในส่วนของ สำนักปลัด คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๙

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

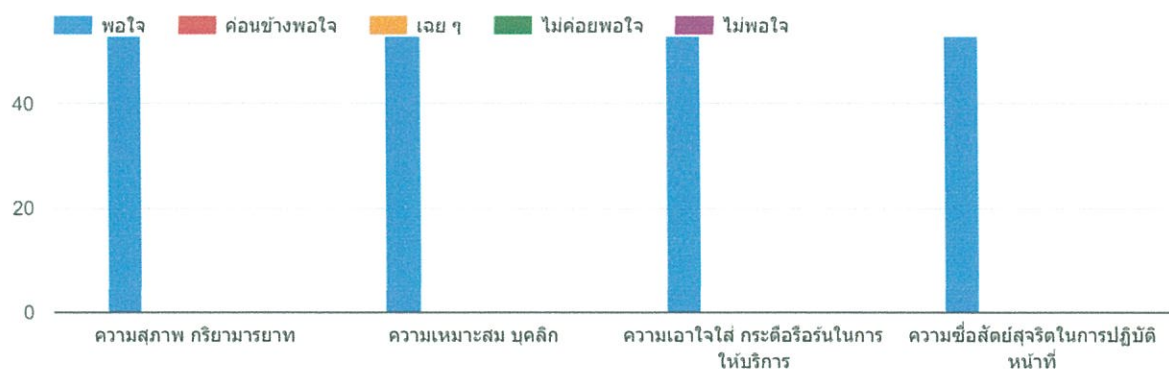
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



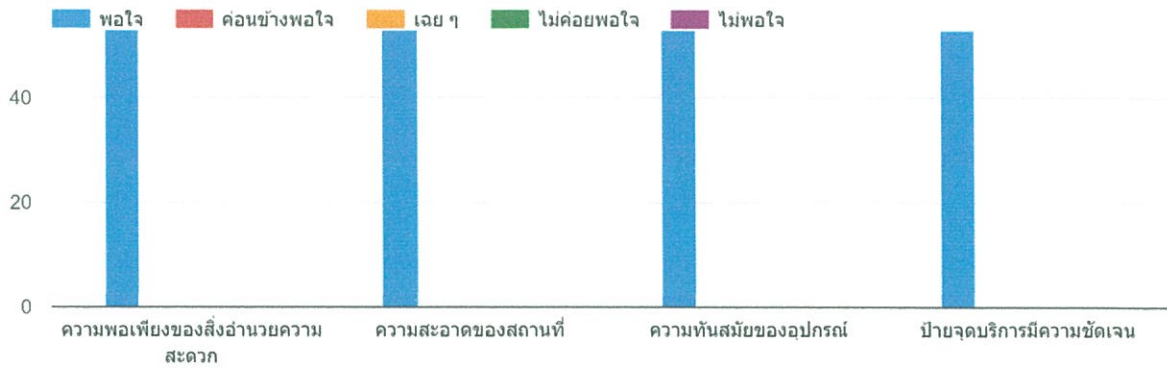
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ



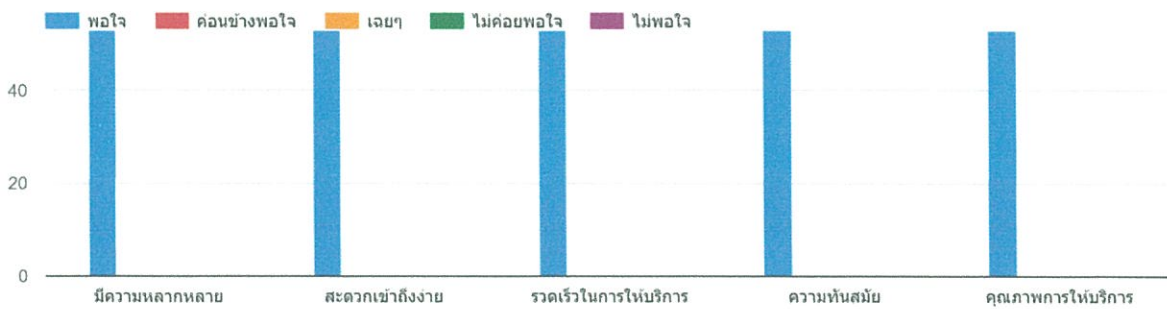
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



๓. ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ



สรุป

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ในทุกด้านการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ความสะอาดของสถานที่ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ 5 (ระดับพอใจ)

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตรพบว่า ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ความสะอาดของสถานที่ และความเร็วในการให้บริการ เห็นควรให้พนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเกษตรรักษามาตรฐานการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นต่อไป